

Acordo de Resultado nº 026/2022 – SMFP
Livro nº 58 Série A
Fis. 089 a 106

**ACORDO DE RESULTADOS QUE ENTRE SI
CELEBRAM O MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO E A
SECRETARIA ESPECIAL DE TURISMO, COM A
INTERVENIÊNCIA DA SECRETARIA MUNICIPAL DA
FAZENDA E PLANEJAMENTO, OBJETIVANDO
PROMOVER UMA ADMINISTRAÇÃO POR
RESULTADOS E ATENDER ÀS DIRETRIZES DO
PLANO DE GOVERNO PARA A GESTÃO 2022.**

ACORDO DE RESULTADOS SMFP nº 026/2022

O **MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO**, representado pelo Excelentíssimo Senhor Prefeito, **EDUARDO DA COSTA PAES**, brasileiro, portador da carteira de identidade nº. 05.841.605-8, expedida pelo DETRAN-RJ, e inscrito no CPF nº. 014.751.897-02, com domicílio na Rua Afonso Cavalcanti, nº. 455, 13º Andar, na Cidade Nova, no Rio de Janeiro, doravante denominado **MUNICÍPIO**, e a

SECRETARIA ESPECIAL DE TURISMO, representada pelo Secretário Municipal, Sr. **BRUNO KAZUHIRO OTSUKA NUNES**, brasileiro, servidor público, portador da Carteira de Identidade nº 219665759 - DICRJ, e inscrito no CPF nº 122.671.277-09, com domicílio na rua Afonso Cavalcanti, 455 / 301, prédio anexo, Cidade Nova, Rio de Janeiro, RJ, doravante denominada **SETUR**, tendo como interveniente a

SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA E PLANEJAMENTO, representada por seu Secretário, Sr. **PEDRO PAULO CARVALHO TEIXEIRA** brasileiro, economista, portador da Carteira de Identidade nº 08340610-8, e inscrito no CPF nº 002.629.057-01, com domicílio na rua Afonso Cavalcanti, 455, 5º andar, anexo, Cidade Nova, Rio de Janeiro, RJ, doravante denominada **SMFP**, assinam, nesta data de 21 de Março de 2022, conforme autorização do Excelentíssimo Senhor Prefeito na fl. 48 do processo nº 04/2022.362/21, o presente

ACORDO DE RESULTADOS

fundamentado na legislação vigente, observado o disposto no artigo 37, §8º, da Constituição, no artigo 116, *caput*, da Lei Federal nº. 8.666/1993 (e alterações), no que couber, na Lei Complementar Federal nº 101/2000, nas leis orçamentárias municipais, no Código de Administração Financeira do Município do Rio de Janeiro (CAF), veiculado pela Lei Municipal nº. 207/1980, e respectivo Regulamento - RGCAF (Decreto nº. 3221/1981 e alterações), na Lei Municipal 5.595/1913, no Decreto nº 38.229/2013, no Decreto Rio nº 41.904/16, no Decreto nº 50.354/2022 e mediante as seguintes cláusulas e condições:

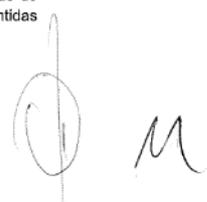
CLÁUSULA PRIMEIRA (DO OBJETO E DA FINALIDADE) - O presente ajuste tem por finalidade pactuar as metas a serem realizadas pela **SETUR** em sua gestão 2022, baseadas nas diretrizes definidas na Lei de Diretrizes Orçamentárias, no Plano Plurianual da Cidade do Rio de Janeiro e nos programas de trabalho decorrentes da Lei Orçamentária Anual, mantidas as atividades necessárias ao cumprimento de sua missão sócio-institucional



Autenticado com senha por MONICA FERNANDES COSTA - ASSISTENTE I / 1408.
Documento Nº: 286312-4553 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286312-4553>

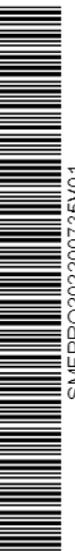


Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES.
Documento Nº: 286320.2101832-144 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286320.2101832-144>



SMFCAP202200796

SIGA



SMFPRO202200735V01

SIGA

PARÁGRAFO ÚNICO - Compõem este ajuste, para fins de fixação de metas e avaliação de desempenho dos órgãos da Administração Direta supraditos, os seguintes anexos:

ANEXO I – Quadros de Resultados com Metas e respectivos Indicadores de Desempenhos; e critérios dos cálculos dos desempenhos;

ANEXO II – Detalhamentos dos Indicadores de Desempenhos;

ANEXO III – Mecanismos de Premiação; e

ANEXO IV - Guia da Controladoria Geral do Município (CGM) em caso de auditoria de metas.

CLÁUSULA SEGUNDA (DAS OBRIGAÇÕES DA SETUR) - Obriga-se a SETUR a:

I – empenhar os melhores esforços para realizar com excelência as metas fixadas e os programas previsto no **ANEXO I** deste Acordo de Resultados, a fim de alcançar os objetivos acordados, sem prejuízo de suas obrigações legais e regulamentares;

II – zelar pela fiel utilização dos recursos disponíveis;

III – observar, na execução de suas atividades, as diretrizes governamentais, respeitadas as competências dos respectivos órgãos públicos;

IV – aperfeiçoar a gestão de forma necessária ao cumprimento das metas previstas, inclusive mediante edição de ato normativo destinado à distribuição da parcela variável da premiação, de cunho meritocrático;

V – prestar o devido apoio às atividades que dependam de ação própria em projetos coordenados por outros órgãos do **MUNICÍPIO**;

VI – participar das atividades de acompanhamento deste acordo junto ao **Escritório de Gerenciamento de Projetos e Metas, da Subsecretaria de Planejamento e Acompanhamento de Resultados, da SMFP - FP/SUBPAR/EGP-RIO**, sujeitando-se a seus mecanismos de monitoramento;

VII – zelar pelo cumprimento de prazos e pela precisão e veracidade das informações apresentadas;

VIII – prestar as informações adicionais solicitadas pelo **Escritório de Gerenciamento de Projetos e Metas - FP/SUBPAR/EGP-RIO**, disponibilizando os respectivos documentos comprobatórios, sempre que solicitados;

IX – implantar plano de ação para coleta e processamento de novos indicadores acordados com o **Escritório de Gerenciamento de Projetos e Metas - FP/SUBPAR/EGP-RIO**, com vistas a permitir a inclusão desses novos indicadores quando da eventual prorrogação ou renovação deste acordo.

CLÁUSULA TERCEIRA (DAS OBRIGAÇÕES DO MUNICÍPIO) - Obriga-se o **MUNICÍPIO** a:

I – zelar pela pertinência, razoabilidade e viabilidade dos resultados acordados;

II – supervisionar e avaliar a execução deste acordo;



Autenticado com senha por MONICA FERNANDES COSTA - ASSISTENTE I / 1408.
Documento Nº: 286312-4553 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286312-4553>

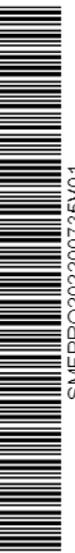


Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES.
Documento Nº: 286320.2101832-144 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286320.2101832-144>



SMFCAP202200796

SIGA



SMFPRO202200735V01

SIGA

III – apoiar as ações e demais iniciativas necessárias à obtenção dos resultados pactuados, provendo os meios e os recursos financeiros necessários;

IV – dar publicidade ao relatório anual deste acordo e suas conseqüências;

V – participar das atividades de acompanhamento e avaliação dos resultados, quando reputar necessário.

CLÁUSULA QUARTA (DAS OBRIGAÇÕES E DAS COMPETÊNCIAS DA SMFP) – O acompanhamento, a supervisão e a avaliação dos resultados serão feitos pela SMFP, através do Escritório de Gerenciamento de Projetos e Metas - FP/SUBPAR/EGP-RIO, na qualidade de interveniente neste acordo de resultados, à qual competirá:

I – Monitorar a execução do acordo, bem como acompanhar, supervisionar e avaliar os resultados alcançados pela SETUR, considerando as metas e os indicadores de desempenho, através de Relatórios Mensais de Progresso, Reuniões Trimestrais de Progresso e um Relatório de Avaliação Anual, cuja alimentação de dados será feita pela SETUR, sob responsabilidade de seu Titular;

II – consolidar o resultado final da SETUR para publicação da Avaliação Anual;

III - convocar reuniões extraordinárias, sempre que estas se fizerem necessárias;

IV – providenciar a publicação da Avaliação Anual do Acordo de Resultados e de seus eventuais aditamentos no Diário Oficial do Município, mediante autorização prévia do **MUNICÍPIO**;

V – garantir a presença e participação de seus representantes nas atividades de avaliação e acompanhamento das metas de desempenho;

PARÁGRAFO PRIMEIRO - Para fins do Relatório de Avaliação Anual, serão consideradas diferentes faixas de desempenho, conforme quadro abaixo e normas a seguir articuladas:

Desempenho	Nota
Excelente	10,0
Muito bom	9,0
Bom	8,0

1ª) O detalhamento dos critérios de cálculo se encontra descrito no **ANEXO I**;

2ª) O cálculo da nota obtida pelos órgãos será feito pelo **Escritório de Gerenciamento de Projetos e Metas - FP/SUBPAR/EGP-RIO**.

PARÁGRAFO SEGUNDO - O Relatório de Avaliação Anual observará o modelo disponibilizado pelo **Escritório de Gerenciamento de Projetos e Metas - FP/SUBPAR/EGP-RIO**, que deverá indicar a nota atribuída a cada meta avaliada e a nota total atribuída à **SETUR**.

PARÁGRAFO TERCEIRO – A inveracidade de informações alimentadas pela **SETUR** no modelo de que trata o Parágrafo Segundo desta Cláusula, por ser considerada falta disciplinar de valimento do cargo para obtenção de vantagem indevida, para si ou terceiros, deverá ser apurada, se verificados vestígios de irregularidade.



Assinado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - ASSISTENTE I / 1408.
Documento Nº: 286312-4553 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286312-4553>



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES.
Documento Nº: 286320.2101832-144 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286320.2101832-144>



SMFCAP202200796

SIGA



SMFPRO202200735V01

SIGA

CLÁUSULA QUINTA (DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS E FINANCEIROS) O valor do presente Acordo de Resultados é estimado em **R\$ 47.196,70 (quarenta e sete mil, cento e noventa e seis reais e setenta centavos)** e os respectivos recursos orçamentários correrão à conta do Programa de Trabalho 31.01.04.122.0389.2389- GASTOS COM PESSOAL - OBRIGACOES PATRONAIS E OUTROS BENEFICIOS, Código de Despesa nº 319016100 – Outras Despesas Variáveis – Pessoal Civil, Fonte 100 – Ordinários não vinculados, com apropriação no ano de 2023, segundo critérios definidos neste ato normativo e no que deverá ser editado pela **SETUR**.

CLÁUSULA SEXTA (DA VIGÊNCIA) - O presente acordo vigorará no exercício financeiro de 2022.

CLÁUSULA SÉTIMA (DA REVISÃO) - A necessidade de revisão do acordo poderá ser analisada nas seguintes hipóteses:

I – expressa decisão do Município ou do interveniente;

II – sob solicitação da SETUR, com aval da **INTERVENIENTE** ou do **MUNICÍPIO**, no caso de surgimento de demandas relacionadas às políticas governamentais que inviabilizem a execução do acordo nas condições pactuadas;

III – ocorrência de *externalidades* que promovam alterações relevantes de ordem orçamentário-financeira, principalmente na hipótese de contingenciamento motivado por alterações do quadro macroeconômico que possam vir a ameaçar a observância dos preceitos da Lei Complementar Federal n.º 101/2000 ("Lei de Responsabilidade Fiscal") e à Constituição Federal.

PARÁGRAFO PRIMEIRO- A revisão do presente acordo será formalizada por meio de Termo Aditivo, celebrado entre os partícipes, com interveniência da **SMFP**, uma vez acatada, pela autoridade competente.

PARÁGRAFO SEGUNDO - Os órgãos da Administração Direta e as entidades da Administração Indireta deverão encaminhar à Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento seus pedidos de revisão/exclusão de metas até a primeira (1ª) semana de Dezembro do ano de assinatura do Contrato

PARÁGRAFO TERCEIRO - Não serão recebidos e/ou analisados pedidos de alteração, revisão ou exclusão de metas, enviados após o prazo mencionado no parágrafo segundo.

CLÁUSULA OITAVA (DA PREMIAÇÃO) - O **MUNICÍPIO** reconhecerá a **SETUR** pelo alcance dos resultados pactuados neste instrumento através da concessão de gratificação pelo exercício de encargos especiais, tal como disciplinada pelo Decreto nº 41.904/16 e Decreto nº 50.354 /22

CLÁUSULA NONA (DO INADIMPLETO) - Na hipótese de não serem alcançadas as metas pactuadas de acordo com as regras descritas no Anexo I os órgãos não farão jus a qualquer tipo de premiação.

CLÁUSULA DÉCIMA (RESCISÃO) - Este acordo poderá ser rescindido por consenso entre as partes ou por ato unilateral e escrito do **MUNICÍPIO**, na forma disposta no Decreto nº 41.904/16



Autenticado com senha por MONICA FERNANDES COSTA - ASSISTENTE I / 1408.
Documento Nº: 286312-4553 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286312-4553>



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES.
Documento Nº: 286320.2101832-144 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286320.2101832-144>



SMFCAP202200796

SIGA



SMFPRO202200735V01

SIGA

e Decreto nº 50.354 /22, e, também, pela não observância à Lei Complementar nº101/2000 ("Lei de Responsabilidade Fiscal") e à Constituição Federal

PARÁGRAFO ÚNICO - A rescisão contratual implicará cancelamento imediato das medidas disciplinadas na **CLÁUSULA OITAVA**.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA (DA PUBLICIDADE E DO CONTROLE) - A SETUR promoverá a publicação do extrato deste instrumento no Diário Oficial do Município no prazo de 20 (vinte) dias contados de sua assinatura, às suas expensas.

PARÁGRAFO PRIMEIRO - A SETUR providenciará a remessa de cópias autênticas do presente instrumento à Controladoria Geral do Município, no prazo de 5 (cinco) dias contados de sua assinatura e ao Tribunal de Contas do Município, no prazo de 10 (dez dias), contados de sua publicação.

PARÁGRAFO SEGUNDO - A Avaliação Anual do presente Acordo e seus respectivos aditamentos, bem como as avaliações de resultados realizadas, serão objeto de publicidade interna e externa em fóruns, portais e eventos.

E, por estarem assim justas e acordadas, firmam o presente:

EDUARDO DA COSTA PAES
Prefeito da Cidade do Rio de Janeiro

BRUNO KAZUHIRO OTSUKA NUNES
Secretária Municipal da SETUR

PEDRO PAULO CARVALHO TEIXEIRA
Secretário Municipal da SMFP
INTERVENIENTE



Autenticado com senha por MONICA FERNANDES COSTA - ASSISTENTE I / 1408.
Documento Nº: 286312-4553 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286312-4553>



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES.
Documento Nº: 286320.2101832-144 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286320.2101832-144>



SMFCAP202200796

SIGA



SMFPRO202200735V01

SIGA

Anexo I

SETUR/RIOTUR

Nº	E/C	Descrição	Fonte	Valor de Referência	Data de Referência	Meta 2022	Regras
1	E	Aumentar o fluxo de turistas na cidade em 750.000 visitantes (entre nacionais e internacionais) até 2022	RIOTUR	3,6MM	2016	750.000	Nº de Metas → Nota - % Bônus 1 → 6 (0%) 2 → 7 (0%) 3 → 8 (60%) 4 → 8,4 (68%) 5 → 8,8 (76%)
2	E	Alcançar o patamar médio de 2,1% de Participação percentual do ISS do Turismo em relação ao total da arrecadação de ISS do Município do Rio de Janeiro em 2022.	RIOTUR	2,07%	2017 a 2019	2,1%	
3	E	Formar/qualificar 1.200 pessoas para trabalhar em áreas relacionadas ao turismo até 2022, garantindo empregabilidade de 20% dos alunos formados na Escola Carioca de Turismo	SETUR	N/A	N/A	1.200 20%	
4	E	Aumentar em 15% a arrecadação de impostos provenientes das empresas incubadas pelo programa "Incubadora Carioca de Turismo" em 2022.	SETUR	N/A	N/A	15%	
5	E	Atingir 2.000 (duas mil) pessoas beneficiadas pelo programa Dia de Turista em 2022.	SETUR	0	2021	2.000	
Se atingir 50% ou mais das metas estratégicas, considerar metas abaixo:							
6	C	Implantar a política pública vencedora do concurso de políticas públicas de turismo em 2022	SETUR	N/A	N/A	Política pública implementada	Nº de Metas → Ponto adicional - % Bônus adicional 1 → 0,2 (4%)
Se atingir 50% ou mais das metas estratégicas, considerar meta abaixo:							
7		Meta de Performance	SMFP	-	-	Itens cumpridos	Ponto Adicional - % Bônus Adicional 1 (20%)



Autenticado com senha por MONICA FERNANDES COSTA - ASSISTENTE I / 1408.
 Documento Nº: 286312-4553 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286312-4553>



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES.
 Documento Nº: 286320.2101832-144 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286320.2101832-144>



SMFCAP202200796

SIGA



SMFPRO202200735V01

SIGA

Anexo II – SETUR: Detalhamento dos indicadores de desempenho

1) Aumentar o fluxo de turistas na cidade em 750.000 visitantes (entre nacionais e internacionais) até 2022.

Fórmula de cálculo: Somatório do número de turistas do Anuário estatístico e estudo da demanda internacional (Ministério do Turismo) + Somatório no número de turistas nacionais, resultado do estudo de fluxo realizado pela RIOTUR.

Processo de medição:

- Anual, a área de pesquisa da vice-presidência da RIOTUR informará ao EGP-Rio a quantidade separada de turistas estrangeiros e nacionais, a partir do Anuário estatístico e estudo da demanda internacional.
- Mensalmente a RIOTUR informará a quantidade total de turistas, nacionais e estrangeiros.

O informe ao EGP-Rio deve contemplar cronogramas, ações realizadas e previstas, pontos de atenção, alterações de escopo, bem como outras informações e documentos relevantes para o adequado monitoramento da meta.

Observações e ressalvas:

- As publicações do Anuário Estatístico e o Estudo da Demanda Internacional ambos do MTUR são publicações anuais, desta forma não haverá resultados parciais mensais.
- O Número Total Internacional de Turistas (NtITOT) é mensurado pela Riotur através do cruzamento de dois estudos: o Anuário Estatístico e Estudo da Demanda Turística Internacional ambos do Ministério do Turismo.
- No caso do fluxo turístico nacional o Ministério Turismo não produz nenhum estudo para mensurar este fluxo, para estimarmos então o fluxo de turistas nacionais para Cidade do Rio de Janeiro a Riotur desenvolveu a seguinte metodologia abaixo, que calcula o fluxo total de turistas para a cidade, através do cruzamento de três fontes de dados, primeiro Taxa de ocupação Hoteleira mensal da ABIH-RJ (Associação brasileira de hotéis – Rio de Janeiro), em segundo número de leitos ofertados em hotéis na cidade no período em questão (RIOTUR) e finalmente em terceiro a pesquisa de demanda turística carrega mensal (RIOTUR).
- As informações extraídas da ABIH-RJ, utilizadas para o cálculo do indicador, são disponibilizadas após 15 ou 20 dias a contar do fechamento do mês de mensuração.
- 1ª fase do cálculo: Estimar o número de turistas Total (NtH) em hotéis:

Lt = Leitos totais em hotéis

Tx = Taxa de ocupação

Nm = Número de dias no mês

Pm = Permanência média

Gi = Giro NtH = número de turistas em hotéis



Autenticado com senha por MONICA FERNANDES COSTA - ASSISTENTE I / 1408.
Documento Nº: 286312-4553 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286312-4553>



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES.
Documento Nº: 286320.2101832-144 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286320.2101832-144>



SMFCAP202200796

SIGA



SMFPRO202200735V01

SIGA

$$Gi = Nm / Pm$$

$$NiH = Lt \times Tx \times Gi$$

- 2ª fase do cálculo:

Através da Pesquisa de demanda turística carioca, que é uma pesquisa realizada pela Riotur durante todos meses do ano, com um tamanho de amostra de 1.000 entrevistas e um erro amostral associado de aproximadamente 3% e um nível de confiança de 95%.

PtH = Percentual turistas em hotéis

PtDMH = Percentual turistas nos demais meios de hospedagem

GtH = Gasto turistas em hotéis

GtDMH = Gasto turistas nos demais meios de hospedagem

NtDMH = Número de turistas nos demais meios de hospedagem

NtTOT = Número de turistas total

$$PiH / PiDMH = NiH / NiDMH$$

$$NiDMH = NiH \times PiDMH / PiH$$

$$NiTOT = NiH + NiDMH$$

Número total de turista nacionais para o período:

$$NiTiOT = NiTOT - NiTOT$$

- O último fluxo turístico nacional calculado foi em 2016 e o valor foi de 6,5 milhões.

2) Alcançar o patamar médio de 2,1% de Participação percentual do ISS do Turismo em relação ao total da arrecadação de ISS do Município do Rio de Janeiro em 2022.

Fórmula de cálculo: (Volume da arrecadação de ISS atrelada à atividade turística no Rio de Janeiro/ Total de arrecadação de ISS pelo município do Rio de Janeiro) x 100.

Processo de medição: Mensalmente, a área de pesquisa da vice-presidência da RIOTUR informará ao EGP-Rio o volume da arrecadação de ISS atrelada à atividade turística no Rio de Janeiro e a arrecadação de ISS pelo município do Rio de Janeiro. A SMFP é o órgão responsável pela medição e por informar o dado à RIOTUR.

O informe ao EGP-Rio deve contemplar cronogramas, ações realizadas e previstas, pontos de atenção, alterações de escopo, bem como outras informações e documentos relevantes para o adequado monitoramento da meta.

Observações e ressalvas:

- Esta mensuração é realizada mensalmente pela SMFP. O dado recebido deste órgão é repassado mensalmente ao EGP-Rio.



Autenticado com senha por MONICA FERNANDES COSTA - ASSISTENTE I / 1408.
Documento Nº: 286312-4553 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286312-4553>



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES.
Documento Nº: 286320.2101832-144 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286320.2101832-144>



SIGA



SIGA

3) Formar/qualificar 1.200 pessoas para trabalhar em áreas relacionadas ao turismo até 2022, garantindo empregabilidade de 20% dos alunos formados na Escola Carioca de Turismo.

Fórmula de cálculo:

Indicador A)

Somatório da quantidade de pessoas formadas ou qualificadas para trabalhar em áreas relacionadas ao turismo

Indicador B)

(Quantidade de alunos formados ou qualificados na Escola Carioca de Turismo empregados / quantidade de pessoas formadas ou qualificadas para trabalhar em áreas relacionadas ao turismo)*100

Processo de medição: Mensalmente, a SETUR, por meio do ponto focal selecionado pelo titular da pasta, informará ao EGP-Rio a quantidade de pessoas formadas ou qualificadas para trabalhar em áreas relacionadas ao turismo e a quantidade de alunos formados na Escola Carioca de Turismo com emprego.

O informe ao EGP-Rio deve contemplar cronogramas, ações realizadas e previstas, pontos de atenção, alterações de escopo, bem como outras informações e documentos relevantes para o adequado monitoramento da meta.

Observações e ressalvas:

- Entende-se por pessoa formada ou qualificada: Com curso concluído na Escola Carioca de Turismo.
- Entende-se por pessoa empregada: Quando a pessoa qualificada/formada obtém um emprego formal dentro do setor de turismo. A verificação da empregabilidade será feita por meio de questionário do Google Forms.
- Listas as áreas relacionadas ao turismo:
 - Serviços de Hotelaria e hospedagens em geral.
 - Circuitos históricos da Cidade.
 - Passeios Culturais.
 - Passeios paisagísticos.
 - bares e restaurantes.
 - São consideradas para cálculo da meta apenas as formações realizadas na Escola Carioca de Turismo.

4) Aumentar em 15% a arrecadação de impostos provenientes das empresas incubadas pelo programa "Incubadora Carioca de Turismo" em 2022.

Fórmula de cálculo: (Valor da arrecadação incremental de impostos proveniente das empresas incubadas/ Valor total da arrecadação de impostos proveniente das empresas incubadas apurado no semestre imediatamente anterior ao da incubação) x 100

Processo de medição: Semestralmente, a SETUR, por meio do ponto focal selecionado pelo titular da pasta, informará ao EGP-Rio a arrecadação incremental de impostos proveniente das empresas incubadas. No início da medição, o órgão da RIOTUR/SETUR responsável pelo informe, informará ao EGP-Rio a arrecadação de impostos proveniente das empresas incubadas apurado no semestre imediatamente anterior ao da incubação.



Autenticado com senha por MONICA FERNANDES COSTA - ASSISTENTE I / 1408.
Documento Nº: 286312-4553 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286312-4553>



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES.
Documento Nº: 286320.2101832-144 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286320.2101832-144>



SMFCAP202200796

SIGA



SMFPRO202200735V01

SIGA

O informe ao EGP-Rio deve contemplar cronogramas, ações realizadas e previstas, pontos de atenção, alterações de escopo, bem como outras informações e documentos relevantes para o adequado monitoramento da meta.

Observações e ressalvas:

- Será contemplado apenas o ISS para cálculo da meta

5) Atingir 2.000 (duas mil) pessoas beneficiadas pelo programa Dia do Turista em 2022.

Fórmula de cálculo: Somatório do total de pessoas beneficiadas pelo programa Dia do Turista.

Processo de medição: Mensalmente, a SETUR, por meio do ponto focal selecionado pelo titular da pasta, informará ao EGP-Rio a quantidade de pessoas beneficiadas pelo programa Dia do Turista.

O informe ao EGP-Rio deve contemplar cronogramas, ações realizadas e previstas, pontos de atenção, alterações de escopo, bem como outras informações e documentos relevantes para o adequado monitoramento da meta.

A SETUR enviará mensalmente relatório descritivo dos eventos realizados, contendo o quantitativo de participantes. O relatório conterá, em anexo, a lista de presença dos participantes, com respectivos números de CPF.

Observações e ressalvas:

- O programa Dia de Turista consiste no chamamento de dois grupos de pessoas com os seguintes perfis: indivíduos de baixa renda e indivíduos de interesse turístico (coordenadores e promotores de eventos). Esses grupos serão levados para visitar pontos e roteiros turísticos da cidade.
- Entende-se por pessoa beneficiada: É a pessoa selecionada pela SETUR para participar do programa Dia do Turista.

6) Implantar a política pública vencedora do concurso de políticas públicas de turismo em 2022.

Produto: Considera-se a meta cumprida mediante o início da implantação da política pública vencedora do concurso de políticas públicas de turismo.

Processo de medição: Mensalmente, SETUR, por meio do ponto focal selecionado pelo titular da pasta, informará ao EGP-Rio o status do concurso de políticas públicas de turismo. Uma vez concluído o concurso, a SETUR, por meio do ponto focal selecionado pelo titular da pasta, informará ao EGP-Rio o status da implantação da política vencedora.

O informe ao EGP-Rio deve contemplar cronogramas, ações realizadas e previstas, pontos de atenção, alterações de escopo, bem como outras informações e documentos relevantes para o adequado monitoramento da meta.

Observações e ressalvas:

- Entende-se por política implantada: a implementação da política pública vencedora do concurso promovido pela SETUR. Os resultados decorrentes da implantação da política precisam ser auferidos para que seja possível comprovar o alcance da meta.



Autenticado com senha por MONICA FERNANDES COSTA - ASSISTENTE I / 1408.
Documento Nº: 286312-4553 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286312-4553>



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES.
Documento Nº: 286320.2101832-144 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286320.2101832-144>



SMFCAP202200796

SIGA



SMFPRO202200735V01

SIGA

7) Meta de Performance:

Produto: acompanhar o desempenho do órgão em 2022 a partir da avaliação dos itens:

1. **Gestão (PESO= 50%):** Repasse de informações adequadas ao EGP-Rio e capacidade de projeção. Os subitens a serem avaliados e os respectivos pesos são:
 - a. Repasse de informações adequadas ao EGP-Rio, conforme solicitado, e nos prazos estipulados para viabilizar o monitoramento dos projetos e metas estratégicas e colaboração com a coordenadoria técnica de modelagem de processos, caso o órgão esteja realizando algum trabalho em conjunto com a mesma – PESO= 40%
 - b. Repasse de informações adequadas ao EGP-Rio, conforme solicitado, e nos prazos estipulados para viabilizar o monitoramento dos Acordos de Resultados/Contratos de Gestão de 2022 e o acompanhamento de indicadores – PESO= 40%
 - c. Informação e colaboração com a Fundação João Goulart (FJG), se o órgão estiver desenvolvendo algum projeto/ação em conjunto com a FJG – PESO = 20%

Apuração: SUBPAR/EGP-RIO e SUBPAR/FJG

Fórmula de cálculo: Será atribuído um valor para cada um dos três subitens da meta de acordo com a avaliação trimestral realizada pelo EGP da seguinte forma:

Itens atendidos (cor verde) = 2 pontos
Itens parcialmente atendidos (cor amarela) = 1 ponto
Itens não atendidos (cor vermelha) = 0 ponto
Não se aplica (cor branca) = 2 pontos

O valor final do item é a média ponderada do valor atribuído aos subitens, sendo que:

Subitem 1a : peso 40%
Subitem 1b : peso 40%
Subitem 1c : peso 20%

De acordo com o valor final do item, ele será classificado da seguinte forma:

≥ 1,5 (≥ 75%): cor verde
1 - 1,49 (50% - 74%): cor amarela
≤ 0,9 (≤ 49%): cor vermelha



Autenticado com senha por MONICA FERNANDES COSTA - ASSISTENTE I / 1408.
Documento Nº: 286312-4553 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286312-4553>



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES.
Documento Nº: 286320.2101832-144 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286320.2101832-144>



SMFCAP202200796

SIGA



SMFPRO202200735V01

SIGA

Processo de medição: Desempenho informado trimestralmente pelo EGP-Rio utilizando a classificação de cores.

Após a última avaliação trimestral (quarto trimestre), a avaliação anual do item será calculada automaticamente com base na média das notas trimestrais, onde média:

≥ 1,5 (≥ 75%): cor verde

1 - 1,49 (50% - 74%): cor amarela

≤ 0,9 (≤ 49%): cor vermelha

Observações e ressalvas:

- Entende-se por viabilizar o monitoramento: entrega de cronogramas detalhados (físico e financeiro) quando aplicável, informe das ações planejadas e realizadas dos projetos, informe do resultado mensal de cada meta com detalhamento das ações realizadas naquele mês, informe de pontos de atenção e outros documentos/informações relevantes para o monitoramento dos projetos e metas.

2. Transformação Institucional (PESO = 50%) – Avaliação de ações estipuladas pela SEGOVI em relação aos temas: transparência, integridade, governo digital e relacionamento com o cidadão.

Meta	Fórmula de Cálculo	Evidência
Manter estoque de chamados de ouvidoria fora do prazo inferior a 10% do volume total de chamados recebidos no mês anterior a partir de junho de 2022.	(quantidade de chamados fora do prazo não encerrados no mês / quantidade de chamados abertos no mês anterior) x 100	Relatório de Ouvidoria
Atender a cada uma das seguintes normativas por, no mínimo, 250 dias entre abril e dezembro de 2022: - Resolução SEGOVI nº 22/2021 (Designação de servidores para tratamento de solicitações e manifestações de Ouvidoria) - Decreto Nº 49.051/2021 (Designação da Autoridade de Monitoramento de LAI) - Decreto Nº 49.558/2021 (Designação do Encarregado de Dados)	Somatório do número de dias com servidor designado.	O órgão deverá enviar cópia do Ato de designação + Declaração do órgão indicando a permanência na designação no período
Responder 87% dos pedidos de acesso à informação pública (LAI)	(Número de pedidos respondidos no prazo /	Valor acumulado da taxa de resposta no prazo aos pedidos de informação



Autenticado com senha por MONICA FERNANDES COSTA - ASSISTENTE I / 1408.
Documento Nº: 286312-4553 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286312-4553>



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES.
Documento Nº: 286320.2101832-144 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286320.2101832-144>



SMFCAP202200796

SIGA



SMFPRO202200735V01

SIGA

no prazo em 2022 (Taxa de resposta no prazo dos órgãos aos pedidos de acesso à informação pública)	(Número de pedidos recebidos - Número de pedidos em tratamento no prazo) x 100	pública do órgão, extraído na Ferramenta de Análise e Monitoramento das Solicitações de LAI.
Divulgar 90% da agenda de compromissos públicos no prazo, conforme Decreto Nº 49.075/2021, entre abril e dezembro de 2022.	(Número de dias com a agenda de compromissos públicos divulgada/Número de dias da agenda de compromissos públicos) x 100	Extração no Painel da Agenda Pública.
Publicar 90% dos instrumentos jurídicos assinados no Portal de Transparência, conforme Decreto Nº 49.409/2021, entre abril e dezembro de 2022.	(Quantidade de termos contratuais publicados integralmente/Total de termos contratuais) x 100	Extração no Painel da DIC - Divulgação Integral de Contratos.
Capacitar, dentro dos prazos estabelecidos e observando o público-alvo definido, no mínimo, 70% dos agentes do órgão/entidade, nos treinamentos sobre os temas de integridade, privacidade e transparência que serão disponibilizados pela SEGOVI, em 2022.	(Número de agentes públicos capacitados/Número de agentes públicos do órgão que fazem parte do público alvo da capacitação/entidade) x 100	Quando de cursos no formato EAD: relatórios da plataforma a ser utilizada, gerado pela SUBIP. Quando de cursos presenciais: lista de presença fornecida pelo órgão ou entidade, a qual deverá contemplar os totais do público-alvo e dos participantes. Serão considerados concluídos os treinamentos realizados dentro do prazo estabelecido quando da divulgação.
Atingir, no mínimo, 40% (quarenta por cento) de avaliação favorável nas questões da Pesquisa de Percepção de Cultura de Integridade, em 2022.	Percentual atingido nas respostas às questões da pesquisa qualificadas como favoráveis	Relatório a ser gerado pela SUBIP. Serão consideradas favoráveis respostas como (ou equivalentes): "concordo totalmente", "concordo parcialmente"; "muito provável", "provável". Em questões com conotação negativa, serão consideradas como favoráveis (ou equivalentes): "discordo totalmente", "discordo parcialmente"; "pouco provável", "improvável". Para atingimento da meta, o órgão ou entidade deverá alcançar o percentual mínimo de 40% em todas as questões.
Realizar, no mínimo, 04 (quatro) manifestações públicas da principal autoridade da Pasta/Órgão em prol da integridade, em 2022.	Número de manifestações públicas da principal autoridade do órgão realizada	Documentos a serem enviados pelo órgão contendo os pronunciamentos nos quais o titular demonstrou publicamente o seu compromisso com a integridade, incluindo a



Autenticado com senha por MONICA FERNANDES COSTA - ASSISTENTE I / 1408.
Documento Nº: 286312-4553 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286312-4553>



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES.
Documento Nº: 286320.2101832-144 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286320.2101832-144>



SMFCAP202200796

SIGA



SMFPRO202200735V01

SIGA

		importância do tema para as atividades do órgão. Exemplos: vídeos ou mensagens escritas postadas em rede sociais ou entrevistas / pronunciamentos realizados em decorrência de sua atuação como titular da pasta. Em todos os casos, deverá ser informado o público-alvo alcançado (quantidade estimada e perfil)
--	--	---

Apuração: SEGOVI

Fórmula de Cálculo: Cada ação atendida valerá 1 ponto, podendo totalizar até 8 pontos.

8 a 6 pontos - item atendido (cor verde) = 2 pontos

5 a 4 pontos - item parcialmente atendido (cor amarela) = 1 ponto

3 a 0 pontos - item não cumprido (cor vermelha) = 0 ponto

Processo de medição: Desempenho informado trimestralmente pela SEGOVI, utilizando a classificação de cores.

Após a última avaliação trimestral (quarto trimestre), a avaliação anual do item será calculada automaticamente com base na média das notas trimestrais, onde média:

≥ 1,5 (≥ 75%): cor verde

1 - 1,49 (50% - 74%): cor amarela

≤ 0,9 (≤ 49%): cor vermelha

Nota final do trimestre é a média ponderada dos itens, sendo que:

Item 1 (Gestão): peso 50%

Item 2 (transformação institucional): peso 50%

De acordo com o valor trimestral da meta performance, ela será classificada da seguinte forma:

≥ 1,5 (≥ 75%): cor verde

1 - 1,49 (50% - 74%): cor amarela

≤ 0,9 (≤ 49%): cor vermelha

Sempre que necessário, serão incluídos comentários específicos para cada item.

Consolidação Final da Meta Performance:

Após a última avaliação trimestral (quarto trimestre), a avaliação anual da meta performance será calculada automaticamente com base na média das notas trimestrais, onde média:

≥ 1,5 (≥ 75%): cor verde



Autenticado com senha por MONICA FERNANDES COSTA - ASSISTENTE I / 1408.
Documento Nº: 286312-4553 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286312-4553>



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES.
Documento Nº: 286320.2101832-144 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286320.2101832-144>



SIGA



SIGA

1 - 1,49 (50% - 74%): cor amarela
≤ 0,9 (≤ 49%): cor vermelha

O resultado final da meta será divulgado no momento de fechamento da nota do órgão para 2022. A decisão final da meta performance passará pelo aval do Prefeito.



Assinado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - ASSISTENTE I / 1408.
Documento Nº: 286312-4553 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286312-4553>

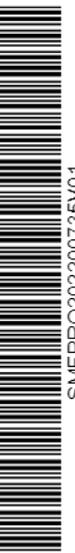


Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES.
Documento Nº: 286320.2101832-144 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286320.2101832-144>



SMFCAP202200796

SIGA



SMFPRO202200735V01

SIGA

Anexo III – SETUR: Mecanismos de Premiação

TABELA I Tabela de Conceitos e Percentual de Premiação

% DE PREMIAÇÃO	CONCEITO
60% a 79% da folha salarial	8 a 8,9
80% da folha salarial	9
100% da folha salarial	10

TABELA II Tabela da Parcela Fixa da Gratificação de Encargos Especiais correspondente aos Conceitos

FORMA FIXA: aos servidores	CONCEITO
24% a 31%	8 a 8,9
32%	9
40%	10

TABELA III Tabela da Parcela Variável da Gratificação de Encargos Especiais correspondente aos Conceitos

PARCELA VARIÁVEL: aos servidores beneficiários da Unidade Administrativa	CONCEITO
36% a 47%	8 a 8,9
48%	9
60%	10



Autenticado com senha por MONICA FERNANDES COSTA - ASSISTENTE I / 1408.
 Documento Nº: 286312-4553 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286312-4553>



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES.
 Documento Nº: 286320.2101832-144 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286320.2101832-144>



SMFCAP202200796

SIGA



SMFPRO202200735V01

SIGA

Anexo IV – SETUR: Guia da Controladoria Geral do Município (CGM) em caso de auditoria de metas

Relação de documentos, informações e acessos a serem fornecidos pelos órgãos/entidades à Auditoria Geral/CGM em caso de realização das Auditorias de Metas de Acordo de Resultados

I) **Documentos e Informações** - Considerando que a Auditoria Geral/CGM deve ter amplo acesso às informações e documentos na realização de seus trabalhos, nos termos do Decreto nº 37.337/2013, caberá aos órgãos/entidades providenciar para que os itens a seguir relacionados estejam à disposição da equipe da Auditoria Geral/CGM designada para a realização da auditoria, em até 5 dias úteis a partir da data de solicitação:

a) Informações sobre o funcionamento da meta, incluindo os procedimentos de execução, apuração e monitoramento. Apresentar descrição detalhada das seguintes informações:

1. Responsável pela Meta: Informar nome e cargo de quem irá prestar informações sobre a meta do órgão/entidade;
2. Período de apuração: informar a data de início e fim de cada período de medição. Em caso de extração de dados ou geração de arquivos *txt*, o órgão/ entidade deverá informar o dia em que foi realizada a extração;
3. Unidades/setores do órgão/entidade que concorrem diretamente para a execução, medição, apuração e avaliação da meta. Relacionar:
 - a) nome da unidade/setor;
 - b) endereço e telefone de suas dependências/localização;
 - c) nome do titular da unidade/ setor.
4. Normas Aplicáveis ao contexto da meta e às atividades necessárias à sua execução: fornecer leis, decretos, resoluções, normas e demais atos aos quais o contexto da meta esteja vinculado;
5. Contratos / convênios envolvidos na meta: quando a realização da meta envolver contratação de terceiros, fornecer a relação de todos os contratos que estão sendo considerados para a meta (nº do contrato, entidade contratada e fiscais responsáveis) e deixá-los disponíveis para consulta da equipe de Auditoria;
6. Pesquisas, estudos e afins: quando a realização da meta envolver pesquisas, estudos e afins, fornecer descrição pormenorizada da metodologia empregada, dos dados do universo e da respectiva amostra utilizados, dos relatórios gerados que servem de base para apuração e alimentação do Sistema EGPWeb, e de demais informações necessárias para o pleno conhecimento dos resultados apresentados;

b) Documentos e Controles utilizados que servem de base para o órgão/entidade executar, apurar e monitorar a meta. Apresentar os seguintes documentos e controles:

1. documento que serve de base para comprovar a exatidão do valor informado para a meta e que serve de alimentação do Sistema EGPWeb;
2. todos os instrumentos utilizados na execução, na medição, na apuração e no controle da meta, com indicação dos respectivos nomes e fontes das informações;



Autenticado com senha por MONICA FERNANDES COSTA - ASSISTENTE I / 1408.
Documento Nº: 286312-4553 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286312-4553>



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES.
Documento Nº: 286320.2101832-144 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286320.2101832-144>



SMFCAP202200796

SIGA



SMFPRO202200735V01

SIGA

De acordo com os tipos e com os objetivos das metas será necessária a adoção de instrumentos de controles específicos. São exemplos de instrumentos de controle que podem ser utilizados nas metas e que deverão ser apresentados à equipe da Auditoria Geral: planilhas de controle, relatórios de atividades, mapas de apuração, relatórios, fichas de inscrição, cadastro de atendidos, relatórios de frequências e de visitas, fichas de identificação dos beneficiários atendidos (contendo nome, CPF, matrícula, nome do curso/atividade/programa no qual participou, data em que foi realizada a atividade, local, responsável pela atividade/programa), borderôs, certificados de conclusão de cursos, certificados de realização de atividades, cronogramas de eventos, relatórios de arrecadação de receitas, controles de faturamento, cronograma físico-financeiro atualizado, relatórios de fiscalização, Livro Diário de Obras, relatórios fotográficos, relatórios de medição, boletins de desempenho, folhas de pagamento, ordens de serviço, relatórios de visita, roteiros de vistoria, prontuários médicos, censo hospitalar, planilha de controle de ocupação hospitalar e listagens de internação.

3. Demais informações, documentos e controles, necessários à realização e conclusão do objetivo da auditoria.

Nota: Todos os documentos e controles deverão ser fornecidos, também, em meio magnético.

c) Acesso aos sistemas informatizados e banco de dados

1. Sistemas informatizados envolvidos na apuração da meta:

- fornecer a relação dos sistemas envolvidos no controle e apuração da meta e os seus responsáveis. No caso de sistemas não pertencentes à PCRJ, deverão ser fornecidos: o nome da empresa contratada, ou órgão/entidade, o número do contrato/convênio e o responsável ou gestor do sistema;

- disponibilizar acesso aos sistemas informatizados e banco de dados, conforme o caso, e aos arquivos, em formato *txt*, utilizados na formação e geração do valor da meta, inclusive aos sistemas não pertencentes à PCRJ.

2. Relatórios gerados pelos sistemas informatizados: fornecer os relatórios gerados pelos sistemas que servem de controle e monitoramento da meta e a sua periodicidade.

II) Acesso aos locais nos quais são executadas e apuradas as metas, incluindo as dependências de terceiros: Os órgãos/entidades deverão estar cientes de que estão sujeitos à visitas das equipes de auditoria para realização das Auditorias de Metas de Acordos de resultados, prescindindo de comunicação prévia. Por isso, deve garantir o acesso às instalações das unidades/setores envolvidos com a realização da meta, atendendo com celeridade às solicitações que sejam realizadas e contribuindo para a plena execução das atividades de auditoria. Este procedimento aplica-se, também, ao acesso às dependências de terceiros que estejam envolvidos com a execução da meta.

A Auditoria Geral/CGM poderá solicitar outras informações, documentos e acessos aos sistemas informatizados que sejam necessários para a realização de seus trabalhos.



Autenticado com senha por MONICA FERNANDES COSTA - ASSISTENTE I / 1408.
Documento Nº: 286312-4553 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286312-4553>

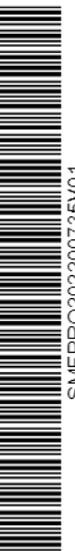


Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES.
Documento Nº: 286320.2101832-144 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=286320.2101832-144>



SMFCAP202200796

SIGA



SMFPRO202200735V01

SIGA