

Acordo de Resultados nº 067/2023 - SMFP  
Livro nº 65 Série A  
Fls. 001 a 031

**ACORDO DE RESULTADOS QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO E A SECRETARIA MUNICIPAL DE PESSOA COM DEFICIÊNCIA, COM A INTERVENIÊNCIA DA SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA E PLANEJAMENTO E DA SECRETARIA MUNICIPAL DA CASA CIVIL, OBJETIVANDO PROMOVER UMA ADMINISTRAÇÃO POR RESULTADOS E ATENDER ÀS DIRETRIZES DO PLANO DE GOVERNO PARA A GESTÃO 2023.**

**ACORDO DE RESULTADOS SMFP nº 067 /2023**

O **MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO**, representado pelo Excelentíssimo Senhor Prefeito, **EDUARDO DA COSTA PAES**, brasileiro, portador da carteira de identidade nº. 05.841.605-8, expedida pelo DETRAN-RJ, e inscrito no CPF nº. 014.751.897-02, com domicílio na Rua Afonso Cavalcanti, nº. 455, 13º Andar, na Cidade Nova, no Rio de Janeiro, doravante denominado **MUNICÍPIO**, e a

**SECRETARIA MUNICIPAL DE PESSOA COM DEFICIÊNCIA**, representada pela Secretária Municipal, Sr<sup>a</sup>. **HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK**, brasileira, arquiteta, portadora da Carteira de Identidade nº 85.102.160-4, e inscrito no CPF nº 888.664.327-68, com domicílio na rua Fala Amendoeira, 348, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro, RJ, doravante denominada **SMPD**, tendo como intervenientes a

**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA E PLANEJAMENTO**, representada por sua Secretária, Sr<sup>a</sup> **ANDREA RIECHERT SENKO** brasileiro, economista, portador da Carteira de Identidade nº 05198775-8 – DETRAN/RJ, e inscrito no CPF nº 008.946.177-02, com domicílio na rua Afonso Cavalcanti, 455, 5º andar, anexo, Cidade Nova, Rio de Janeiro, RJ, doravante denominada **SMFP**, e a

**SECRETARIA MUNICIPAL DA CASA CIVIL**, representada por seu Secretário, Sr **EDUARDO CAVALIERE GONÇALVES PINTO**, brasileiro, advogado,, portador da Carteira de Identidade nº 21.194.934-2 - DETRAN, e inscrito no CPF nº 160.513.307-80, com domicílio na rua Afonso Cavalcanti, 455, sala 1338, Cidade Nova, Rio de Janeiro, RJ, doravante denominada **CVL**, assinam, nesta data de 04 de MAIO de 2023, conforme autorização do Excelentíssimo Senhor Prefeito na fl. 51 do processo SMF-PRO-2023/05033, o presente

**ACORDO DE RESULTADOS**



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMF0F1202303242

fundamentado na legislação vigente, observado o disposto no artigo 37, §8º, da Constituição, no artigo 116, *caput*, da Lei Federal nº. 8.666/1993 (e alterações), no que couber, na Lei Complementar Federal nº 101/2000, nas leis orçamentárias municipais, no Código de Administração Financeira do Município do Rio de Janeiro (CAF), veiculado pela Lei Municipal nº. 207/1980, e respectivo Regulamento - RGCAF (Decreto nº. 3221/1981 e alterações), na Lei Municipal 5.595/2013, no Decreto nº 38.229/2013, no Decreto Rio nº 41.904/16, no Decreto nº 50.354/2022 e mediante as seguintes cláusulas e condições:

**CLÁUSULA PRIMEIRA (DO OBJETO E DA FINALIDADE)** - O presente ajuste tem por finalidade pactuar as metas a serem realizadas pela **SMPD** em sua gestão 2023, baseadas nas diretrizes definidas na Lei de Diretrizes Orçamentárias, no Plano Plurianual da Cidade do Rio de Janeiro e nos programas de trabalho decorrentes da Lei Orçamentária Anual, mantidas as atividades necessárias ao cumprimento de sua missão sócio-institucional

**PARÁGRAFO ÚNICO** - Compõem este ajuste, para fins de fixação de metas e avaliação de desempenho dos órgãos da Administração Direta supraditos, os seguintes anexos:

**ANEXO I** – Quadros de Resultados com Metas e respectivos Indicadores de Desempenhos; e critérios dos cálculos dos desempenhos;

**ANEXO II** – Detalhamentos dos Indicadores de Desempenhos;

**ANEXO III** – Mecanismos de Premiação; e

**ANEXO IV** - Guia da Controladoria Geral do Município (CGM) em caso de auditoria de metas.

**CLÁUSULA SEGUNDA (DAS OBRIGAÇÕES DA SMPD)** - Obriga-se a **SMPD** a:

I – empenhar os melhores esforços para realizar com excelência as metas fixadas e os programas previsto no **ANEXO I** deste Acordo de Resultados, a fim de alcançar os objetivos acordados, sem prejuízo de suas obrigações legais e regulamentares;

II – zelar pela fiel utilização dos recursos disponíveis;

III – observar, na execução de suas atividades, as diretrizes governamentais, respeitadas as competências dos respectivos órgãos públicos;

IV – aperfeiçoar a gestão de forma necessária ao cumprimento das metas previstas, inclusive mediante edição de ato normativo destinado à distribuição da parcela variável da premiação, de cunho meritocrático;

V – prestar o devido apoio às atividades que dependam de ação própria em projetos coordenados por outros órgãos do **MUNICÍPIO**;



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMFOF1202303242

VI – participar das atividades de acompanhamento deste acordo junto ao **Escritório de Gerenciamento de Projetos e Metas, da Subsecretaria de Planejamento e Acompanhamento de Resultados, da SMFP - FP/SUBPAR/EGP-RIO**, sujeitando-se a seus mecanismos de monitoramento;

VII – zelar pelo cumprimento de prazos e pela precisão e veracidade das informações apresentadas;

VIII – prestar as informações adicionais solicitadas pelo **Escritório de Gerenciamento de Projetos e Metas - FP/SUBPAR/EGP-RIO**, disponibilizando os respectivos documentos comprobatórios, sempre que solicitados;

IX – implantar plano de ação para coleta e processamento de novos indicadores acordados com o **Escritório de Gerenciamento de Projetos e Metas - FP/SUBPAR/EGP-RIO**, com vistas a permitir a inclusão desses novos indicadores quando da eventual prorrogação ou renovação deste acordo.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO** – Cabe à dirigente da **SMPD**:

- a) Acompanhar e supervisionar a execução do presente Acordo de Resultados, zelando pela precisão e veracidade das informações apresentadas;
- b) Empreender todos os esforços para alcançar as metas e cumprir as obrigações estabelecidas, nos respectivos prazos;

**PARÁGRAFO SEGUNDO** – A dirigente da **SMPD** poderá ser responsabilizada no caso de inveracidade das informações apresentadas, conforme o disposto no § 3º, da Cláusula Quarta

**PARÁGRAFO TERCEIRO** – A dirigente da **SMPD**, como titular do órgão, será reconhecida pelo alcance das metas pactuadas neste instrumento, através da concessão da premiação ao Órgão conforme o disposto na Cláusula Oitava, bem como por eventuais publicações internas e/ou externas.

**CLÁUSULA TERCEIRA (DAS OBRIGAÇÕES DO MUNICÍPIO)** - Obriga-se o **MUNICÍPIO** a:

I – zelar pela pertinência, razoabilidade e viabilidade dos resultados acordados;

II – supervisionar e avaliar a execução deste acordo;

III – apoiar as ações e demais iniciativas necessárias à obtenção dos resultados pactuados, provendo os meios e os recursos financeiros necessários;

IV – dar publicidade ao relatório anual deste acordo e suas conseqüências;

V – participar das atividades de acompanhamento e avaliação dos resultados, quando reputar necessário.



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMF0F1202303242

**CLÁUSULA QUARTA (DAS OBRIGAÇÕES E DAS COMPETÊNCIAS DA SMFP E DA CVL)** – O acompanhamento, a supervisão e a avaliação dos resultados serão feitos pela **SMFP**, através do **Escritório de Gerenciamento de Projetos e Metas - FP/SUBPAR/EGP-RIO**, e pela **CVL** na qualidade de intervenientes neste acordo de resultados, às quais competirão:

I – Monitorar a execução do acordo, bem como acompanhar, supervisionar e avaliar os resultados alcançados pela **SMPD**, considerando as metas e os indicadores de desempenho, através de Relatórios Mensais de Progresso, Reuniões Trimestrais de Progresso e um Relatório de Avaliação Anual, cuja alimentação de dados será feita pela **SMPD**, sob responsabilidade de seu Titular;

II – consolidar o resultado final da **SMPD** para publicação da Avaliação Anual;

III - convocar reuniões extraordinárias, sempre que estas se fizerem necessárias;

IV – providenciar a publicação da Avaliação Anual do Acordo de Resultados e de seus eventuais aditamentos no Diário Oficial do Município, mediante autorização prévia do **MUNICÍPIO**;

V – garantir a presença e participação de seus representantes nas atividades de avaliação e acompanhamento das metas de desempenho;

**PARÁGRAFO PRIMEIRO** - Para fins do Relatório de Avaliação Anual, serão consideradas diferentes faixas de desempenho, conforme quadro abaixo e normas a seguir articuladas:

Desempenho	Nota
Excelente	10,0
Muito bom	9,0
Bom	8,0

1ª) O detalhamento dos critérios de cálculo se encontra descrito no **ANEXO I**;

2ª) O cálculo da nota obtida pelos órgãos será feito pelo **Escritório de Gerenciamento de Projetos e Metas - FP/SUBPAR/EGP-RIO**.

**PARÁGRAFO SEGUNDO** - O Relatório de Avaliação Anual observará o modelo disponibilizado pelo **Escritório de Gerenciamento de Projetos e Metas - FP/SUBPAR/EGP-RIO**, que deverá indicar a nota atribuída a cada meta avaliada e a nota total atribuída à **SMPD**.

**PARÁGRAFO TERCEIRO** – A inveracidade de informações alimentadas pela **SMPD** no modelo de que trata o Parágrafo Segundo desta Cláusula, por ser considerada falta disciplinar de valimento do cargo para obtenção de vantagem indevida, para si ou terceiros, deverá ser apurada, se verificados vestígios de irregularidade.



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMF0F1202303242

**CLÁUSULA QUINTA (DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS E FINANCEIROS)** O valor do presente Acordo de Resultados é estimado em **R\$ 1.465.352,15 (um milhão, quatrocentos e sessenta e cinco mil, trezentos e cinquenta e dois reais e quinze centavos)** e os respectivos recursos orçamentários correrão à conta do Programa de Trabalho 31.01.04.122.0389.2389 - GASTOS COM PESSOAL - OBRIGACOES PATRONAIS E OUTROS BENEFICIOS, Código de Despesa nº 319016 – Outras Despesas Variáveis – Pessoal Civil, Fonte 100 – Ordinários não vinculados, com apropriação no ano de 2024, segundo critérios definidos neste ato normativo e no que deverá ser editado pela SMPD.

**CLÁUSULA SEXTA (DA VIGÊNCIA)** - O presente acordo vigorará no exercício financeiro de 2023.

**CLÁUSULA SÉTIMA (DA REVISÃO)** - A necessidade de revisão do acordo poderá ser analisada nas seguintes hipóteses:

I – expressa decisão do Município ou do interveniente;

II – sob solicitação da SMPD, com aval da **INTERVENIENTE** ou do **MUNICÍPIO**, no caso de surgimento de demandas relacionadas às políticas governamentais que inviabilizem a execução do acordo nas condições pactuadas;

III – ocorrência de *externalidades* que promovam alterações relevantes de ordem orçamentário-financeira, principalmente na hipótese de contingenciamento motivado por alterações do quadro macroeconômico que possam vir a ameaçar a observância dos preceitos da Lei Complementar Federal n.º 101/2000 ("Lei de Responsabilidade Fiscal") e à Constituição Federal

**PARÁGRAFO PRIMEIRO**- A revisão do presente acordo será formalizada por meio de Termo Aditivo, celebrado entre os partícipes, com interveniência da **SMFP**, uma vez acatada, pela autoridade competente.

**PARÁGRAFO SEGUNDO** - Os órgãos da Administração Direta e as entidades da Administração Indireta deverão encaminhar à Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento seus pedidos de revisão/exclusão de metas até a primeira (1ª) semana de Dezembro do ano de assinatura do Contrato

**PARÁGRAFO TERCEIRO** - Não serão recebidos e/ou analisados pedidos de alteração, revisão ou exclusão de metas, enviados após o prazo mencionado no parágrafo segundo.

**CLÁUSULA OITAVA (DA PREMIAÇÃO)** - O **MUNICÍPIO** reconhecerá a **SMPD** pelo alcance dos resultados pactuados neste instrumento através da concessão de gratificação pelo exercício de encargos especiais, tal como disciplinada pelo Decreto nº 41.904/16 e Decreto nº 50.354/22



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMF0F1202303242

**CLÁUSULA NONA (DO INADIMPLEMENTO)** - Na hipótese de não serem alcançadas as metas pactuadas de acordo com as regras descritas no Anexo I os órgãos não farão jus a qualquer tipo de premiação.

**CLÁUSULA DÉCIMA (RESCISÃO)** - Este acordo poderá ser rescindido por consenso entre as partes ou por ato unilateral e escrito do **MUNICÍPIO**, na forma disposta no Decreto nº 41.904/16 e Decreto nº 50.354/22, e, também, pela não observância à Lei Complementar nº101/2000 ("Lei de Responsabilidade Fiscal") e à Constituição Federal.

**PARÁGRAFO ÚNICO** - A rescisão contratual implicará cancelamento imediato das medidas disciplinadas na **CLÁUSULA OITAVA**.

**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA (DA PUBLICIDADE E DO CONTROLE)** – A **SMPD** promoverá a publicação do extrato deste instrumento no Diário Oficial do Município no prazo de 20 (vinte) dias contados de sua assinatura, às suas expensas.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO** – A **SMPD** providenciará a remessa de cópias autênticas do presente instrumento à Guia da Controladoria Geral do Município, no prazo de 5 (cinco) dias contados de sua assinatura

**PARÁGRAFO SEGUNDO** - A Avaliação Anual do presente Acordo e seus respectivos aditamentos, bem como as avaliações de resultados realizadas, serão objeto de publicidade interna e externa em fóruns, portais e eventos.

E, por estarem assim justas e acordadas, firmam o presente:

---

**EDUARDO DA COSTA PAES**  
Prefeito da Cidade do Rio de Janeiro

---

**HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK**  
Secretária Municipal da SMPD

---

**ANDREA RIECHERT SENKO**  
Secretária Municipal da SMFP  
INTERVENIENTE

---

**EDUARDO CAVALIERE GONÇALVES PINTO**  
Secretário Municipal da CVL  
INTERVENIENTE



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMF0F1202303242

**SIGA**



Anexo I – SMPD: Quadro de Resultados com metas e respectivos indicadores de desempenho

Nº	E/C	Descrição	Fonte	Unidade de Medida	Valor de Referência	Data de Referência	Meta 2023	Regras
1	E	Tornar a cidade do Rio de Janeiro referência em acessibilidade e inclusão, por meio da publicação de protocolos para 70% dos órgãos públicos municipais até 2023.	SMPD	%	54%	2022	70%	Nº de Metas → Nota - % Bônus 1 → 7 (20%) 2 → 8 (60%) 3 → 8,5 (70%)
2	E	Aumentar em 20% o número de pessoas com deficiência recebendo o atendimento especializado ofertado nos Centros Municipais de Referência da Pessoa com Deficiência (CMRPDs) em 2023.	SMPD	%	3.261	2022	20% (3.914)	
3	E	Dotar de acessibilidade digital 30% dos sites de internet, em 2023, referente ao domínio Prefeitura.Rio.	SMPD	%	N/A	N/A	30%	
<b>Se atingir 50% ou mais das metas estratégicas, considerar metas abaixo:</b>								
4	C	Conceder selos de acessibilidade para pelo menos 50% dos órgãos e/ou equipamentos municipais que possuam conceitos de acessibilidade implementados até 2023.	SMPD	%	30%	2022	50%	Nº de Metas → Ponto adicional - % Bônus adicional 1 → 0,2 (5%) 2 → 0,5 (10%)
5	C	Atender 1.000 pessoas com deficiência através de atividades de integração a vida comunitária em 2023.	SMPD	Un	N/A	N/A	1.000	
<b>Se atingir 50% ou mais das metas estratégicas, considerar meta abaixo:</b>								
6	P	Meta de Performance	SMFP	Itens a cumprir	-	-	Itens cumpridos	Ponto Adicional - % Bônus Adicional 1 (20%)

Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMFOF1202303242

**Anexo II – SMPD: Detalhamento dos indicadores de desempenho**

**1) Tornar a cidade do Rio de Janeiro referência em acessibilidade e inclusão, por meio da publicação de protocolos para 70% dos órgãos públicos municipais até 2023.**

**Fórmula de cálculo:** (Número de órgãos públicos com protocolos de referência em acessibilidade publicados / Número total de órgãos) x 100

Fórmula de cálculo	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
(NOP/NT0) x100	54%	54%	54%	54%	56%	60%	64%	68%	70%	70%	70%	70%

**Valor de referência:** 54% (27 órgãos)

**Processo de Medição:** Medido mensalmente pela SMPD conforme cronograma de evolução da meta.

Produto	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Nº de Protocolos publicados	27	27	27	27	28	30	32	34	35	35	35	35

**Observações e ressalvas:**

**Produtos:**



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMF0F1202303242



35 Protocolos de Intenções publicados - os protocolos consolidam as ações dos órgãos visando a acessibilidade e/ou inclusão das pessoas com deficiência em projetos novos e/ ou já implantados. Significa 70% dos órgãos.

Os 50 órgãos considerados para a elaboração do planejamento são os relacionados abaixo. Os que estão em cinza significa "protocolo já realizado" no ano de 2022. Os que estão em branco são foco para os anos 2023 e 2024.

CGM	PGM	SEGOVI	SMFP	SME
SMAS	SMS	SMPU	SEOP	SMC
SMEL	SMTR	SMCT	SMDEIS	SEMESQV
SMTE	SMI	SMH	SECONSERVA	SMPDA
SPM-RIO	JUV-RIO	SECID	SEIM	SEAC-RIO
SMAC	GM-RIO	IPP	PREVI-RIO	PLANETÁRIO
GEO-RIO	FPJ	CIDADE DAS ARTES	RIO-ZOO	RIO-ÁGUAS
IMPrensa DA CIDADE	IPLANRIO	RIO-URBE	RIOTUR	RIOSAUDE
FOMENTA RIO	RIOFILME	MULTIRIO	RIOCENTRO	CET-RIO
RIOLUZ	COMLURB	CDURP	RIO SECURITIZAÇÃO	SETUR

Marcados em **Cinza**: Todos os órgãos que a SMPD já fez Protocolo de Intenções.

Obs.: O levantamento dos órgãos foi realizado no SICI (<http://sici.rio.rj.gov.br/>) no dia 15 de julho de 2021, na data da publicação do planejamento estratégico no D.O.M.



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
 Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
 ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
 CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
 Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
 Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMF0F1202303242

Controle da Meta		
Documentos Gerados	Fonte de Informação	Nome do Instrumento de Controle
Resolução	SMPD	Publicação em D.O.M.

2) Aumentar em 20% o número de pessoas com deficiência recebendo o atendimento especializado ofertado nos Centros Municipais de Referência da Pessoa com Deficiência (CMRPDs) em 2023.

Fórmula de cálculo:  $[(\text{Número de pessoas com deficiência com matrícula ativa nos CMRPDs no mês apurado} - \text{Valor de referência}) / \text{Valor de referência}] \times 100$

Fórmula de cálculo	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
$[(VF-VR) / VR] \times 100$	0,4%	2%	3,5%	5%	6,6%	8,2%	9,7%	11,3%	12,9%	14,4%	18,2%	20%

Valor de Referência: 3.261

**Processo de medição:** Medido mensalmente pela SMPD, segundo cronograma de evolução da meta. Listagem nominal com nome e CPF de cada usuário e/ou responsável com telefone.



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
 Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
 ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
 CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
 Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
 Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMF0F1202303242

Produto	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Número de pessoas com deficiência com matrícula ativa nos CMRPDs em atendimento especializado	3273	3324	3375	3426	3477	3528	3579	3630	3681	3732	3856	3914

**Observações e ressalvas:**

**Produto:** 3.914 pessoas com matrícula ativa recebendo atendimento especializado na SMPD no mês de dezembro/23. Este atendimento especializado consiste nos atendimentos socioassistenciais, individuais ou em grupo, por fisioterapeutas, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais, psicólogos, assistentes sociais, pedagogos, entre outros, que podem acontecer dentro dos CMRPDs ou em outros locais, denominados polos de atendimento, como escolas, outros órgãos públicos, associações, por meio dos profissionais da SMPD. Através de ações recorrentes realizadas pelos profissionais da SMPD com as pessoas com deficiência e suas famílias/ cuidadores no local em que elas estão.

A quantidade de usuários da SMPD é controlada através da planilha master em Excel, onde constam as inclusões e exclusões de novos usuários, mensalmente.

Para essa ação, não temos MARCOS. A inserção de novos usuários é rotineira, praticamente diária, de acordo à demanda espontânea e/ou busca ativa da SMPD.

Controle da Meta		
Documentos Gerados	Fonte de Informação	Nome do Instrumento de Controle
Listagem nominal com nome e CPF de cada usuário e/ou responsável com telefone.	SMPD	Planilha master em excel



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMFOF1202303242

**3) Dotar de acessibilidade digital 30% dos sítios de internet, até 2023, referente ao domínio Prefeitura.Rio.**

**Fórmula de cálculo:** (Número de sítios de internet dotados de acessibilidade / Número total de sítios de internet) x 100

Quantidade de sítios em WORDPRESS sob o domínio prefeitura.rio = 74 sítios (\*).

(\* ) A informação da quantidade de sítios foi obtida por meio do Despacho Nº IPL-DES-2023/02479 expedido pela Empresa Municipal de Informática S.A. - IPLANRIO.

Fórmula de cálculo	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
(NSA/NTS) x100	3%	3%	3%	3%	11%	13%	16%	19%	22%	25%	28%	31%

Valor de Referência: 2 sítios de internet (Página inicial da prefeitura.rio e site da SMPD)

**Processo de medição:** Quantidade de sítios acessíveis disponíveis no domínio prefeitura.rio. A confirmação dos sites acessíveis será fornecido pelo IPLAN trimestralmente.

Produto	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Sítios acessíveis	2	2	2	2	8	10	12	14	16	19	21	23



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMIFOF1202303242

**Produto:** 23 sítios acessíveis que estejam no domínio prefeitura.rio considerando recursos de acessibilidade de: aumentar/diminuir texto, escala de cinza, alto contraste, Links sublinhados e avatar para tradução de texto em Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS".

**Observações e ressalvas:**

Controle da Meta		
Documentos Gerados	Fonte de Informação	Nome do Instrumento de Controle
OFÍCIO Nº DEF-OFI-2023/00405 Despacho Nº IPL – DES – 2023 / 02479	IPLANRIO	Relação da quantidade de sítios no domínio prefeitura.rio
Ofício e/ou Despacho	IPLANRIO	Quantidade de sites acessíveis disponíveis no domínio prefeitura.rio. Recursos de acessibilidade de: aumentar / diminuir texto, escala de cinza, alto contraste, Links sublinhados e avatar para tradução de texto em Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.
Resolução	SMPD	Guia para construção de sites na Prefeitura publicado em D.O.M.

Os MARCOS para essa ação são:

**Marco 1** – Reunião com área da Comunicação Institucional – realizado em fevereiro/23

**Marco 2** – Reunião com área de Arquitetura e Integração do IPLAN – abril/23



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMFOFI202303242

**Marco 3** – Lista de todos os sites sob o domínio da prefeitura.rio – maio/23

**Marco 4** – Atualização da Lista de sites acessíveis – junho/23, setembro/23 e dezembro/23

**Marco 5** – Discussão sobre abertura de grupo de trabalho – Comunicação Institucional + IPLAN + SMPD para definição de regras mínimas para construção de sites – julho/23

**Marco 6** – Criação de documento, espécie de Guia para construção de sites na Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro – Novembro/23

**4) Conceder selos de acessibilidade para pelo menos 50% dos órgãos e/ou equipamentos municipais que possuam conceitos de acessibilidade implementados em 2022.**

**Fórmula de cálculo:** (Número de órgãos com selos concedidos/ Número de Órgãos Municipais) X 100

Fórmula de cálculo	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
(NOS/NTO) x100	32%	32%	32%	32%	32%	32%	32%	32%	32%	32%	50%	50%

Valor de Referência: 30% (15 órgãos)

**Processo de Medição:** Medido pela SMPD, segundo o seguinte cronograma de evolução:



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMF0F1202303242

Produto	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Nº de órgãos com selos concedidos	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	25	25

**Observações e ressalvas:**

A SMPD publicará Resolução com os critérios que serão considerados para a concessão de selos. Produzirá documento para cada selo concedido com o motivo da concessão e evidência através de foto, documento, resolução, artigo, planejamento, entre outros, que possa comprovar as ações tomadas pelo órgão. A concessão de cada selo será publicada no D.O.M. Será considerado o universo de 50 órgãos municipais, conforme item 1.

**Produto:** 50% dos órgãos (25 órgãos) com selos de acessibilidade concedidos. Os selos de acessibilidade serão concedidos aos órgãos públicos que desenvolverem ações relacionadas a uma das 7 dimensões de acessibilidade: arquitetônica, comunicacional, atitudinal, programática, metodológica, instrumental e/ou natural (Sasaki, 2020).

Controle da Meta		
Documentos Gerados	Fonte de Informação	Nome do Instrumento de Controle
Resolução	SMPD	Critérios que serão considerados para a concessão de selos, publicados em D.O.M.
Concessão de Selos	SMPD	Desenvolvimento de ações relacionadas a uma das 7 dimensões de acessibilidade: arquitetônica, comunicacional, atitudinal, programática, metodológica, instrumental e/ou natural, publicado em D.O.M.

5) Atender 1.000 pessoas com deficiência através de atividades de integração a vida comunitária em 2023.



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMF0F1202303242

**Fórmula de cálculo:** Somatório do número de pessoas com deficiência e/ou familiares participantes das ações de integração à vida comunitária.

**Valor de referência: 0 em 2022**

**Processo de Medição:** Medido pela SMPD, segundo o seguinte cronograma de evolução:

Produto	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Pessoas capacitadas	0	0	0	100	200	300	600	700	800	900	1000	1000

**Observações e ressalvas:**

Participar de ações de integração à vida comunitária, significa: organizar, planejar, fazer articulação com locais públicos e/ou privados, fazer divulgação das ações para engajar pessoas com deficiência e famílias/ cuidadores, ir ao local junto, de preferência, com transporte público.

A ação prevista é a de levar para ações/ atividades/ programas cerca de 1/3 dos usuários da SMPD, isto é, 1.000 pessoas com deficiência.

A SMPD constatou que muitas famílias não têm coragem de sair com seus filhos, pegar transporte público sozinhas e acabam vivendo uma vida com muitas barreiras e limitada aos serviços oferecidos pela Prefeitura, como Escola, Saúde e Centro de Referência da Pessoa com Deficiência.



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMF0F1202303242



Muitas das queixas das famílias é que a sociedade não está preparada para aceitar seus filhos com suas deficiências. Por esse e outros motivos, o objetivo da SMPD, para este ano, é promover ações para quebrar esse tipo de barreira, que chamamos de barreira atitudinal. As atividades de integração à vida comunitária têm o objetivo de encorajar as famílias, mostrando que a cidade também é para elas e para seus filhos, que a diversidade humana existe e a melhor maneira de fazer com que isso se torne, cada vez, mais naturalizado em nossa sociedade, é estar presente em todos os espaços.

Cada Centro Municipal de Referência da Pessoa com Deficiência – CMRPD fará as articulações com locais públicos e /ou privados para a promoção de visitas, passeios, de 1.000 pessoas com deficiência (usuários) e suas famílias/ cuidadores.

Foram criados dois instrumentos para a evidência de realização dessa atividade. O primeiro chamado de “Instrumento Único” com todos os dados do responsável na SMPD, do local para onde será realizada a visita, e registro da ação após a realização, com fotos, depoimentos e número de pessoas com deficiência, famílias, profissionais envolvidos.

O segundo instrumento é a Lista de Presença. Será considerado o nome da pessoa e CPF. Será contabilizado todas as pessoas envolvidas na ação. Porém, para fins de reporte de informações, serão consideradas apenas as pessoas com deficiência participantes.

**Produto:** 1000 pessoas com deficiência participantes de ações de integração à vida comunitária.

Controle da Meta		
Documentos Gerados	Fonte de Informação	Nome do Instrumento de Controle
Despacho Interno	SMPD	Instrumento Único



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMF0F1202303242

Despacho Interno	SMPD	Lista de Presença
------------------	------	-------------------

## 6) Meta Performance

**Produto:** acompanhamento do desempenho do órgão em 2023 a partir da avaliação dos itens:

1. Gestão e 2. Transformação Institucional.

**1. Gestão (peso = 50%):** Repasse de informações adequadas ao EGP-Rio, ao Instituto Fundação João Goulart e capacidade de projeção. Os subitens a serem avaliados e os respectivos pesos são:

1. Repasse de informações adequadas ao EGP-Rio, conforme solicitado, e nos prazos estipulados para viabilizar o monitoramento dos projetos e metas estratégicas e colaboração com a coordenadoria técnica de modelagem de processos, caso o órgão esteja realizando algum trabalho em conjunto com a mesma – PESO= 40%
2. Repasse de informações adequadas ao EGP-Rio, conforme solicitado, e nos prazos estipulados para viabilizar o monitoramento dos Acordos de Resultados/Contratos de Gestão de 2023 e o acompanhamento de indicadores – PESO= 40%
3. Transversalidade e Desenvolvimento: Informação e colaboração no desenvolvimento de ações, projetos ou políticas públicas com o Instituto Fundação João Goulart (FJG), quando o presente instituto define a iniciativa como necessária em ser desenvolvida em conjunto com o órgão, e em ações de capacitações, quando o órgão não tiver relacionamento institucional, a partir de projetos, com o FJG – PESO = 20%

**Apuração:** SUBPAR/EGP-RIO e SUBPAR/FJG

**Fórmula de cálculo:**



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMF0F1202303242

Será atribuído um valor trimestral para cada um dos três subitens da meta de acordo com a avaliação realizada pelo EGP da seguinte forma:

Subitem atendido (Cor Verde) = 2 pontos

Subitem parcialmente atendido (Cor Amarela) = 1 ponto

Subitem não atendido (Cor Vermelha) = 0 ponto

Não se aplica - N/A (Cor Branca) = não será contabilizado no resultado

Estes valores são aplicados na seguinte fórmula de cálculo:

$$\text{Nota trimestral do item 1} = ((\text{Nota Subitem 1a} \times 40\%) + (\text{Nota Subitem 1b} \times 40\%) + (\text{Nota Subitem 1c} \times 20\%))$$

Caso uma parcela da fórmula de cálculo seja classificada como 'Não se Aplica', o percentual correspondente ao seu peso será distribuído proporcionalmente entre as demais parcelas.

De acordo com o valor obtido na fórmula de cálculo, o item será classificado da seguinte forma:

Cor verde:  $\geq 1,5$  ( $\geq 75\%$ )

Cor amarela: 1 - 1,49 (50% - 74%)

Cor vermelha:  $\leq 0,99$  ( $\leq 49\%$ )

**Processo de medição:** Desempenho informado trimestralmente pelo EGP-Rio e pelo Instituto Fundação João Goulart - FIG utilizando a classificação de cores.

#### Observações e ressalvas:

- Entende-se por viabilizar o monitoramento: entrega de cronogramas detalhados (físico e financeiro) quando aplicável, informe das ações planejadas e realizadas dos projetos, informe do resultado mensal de cada meta com detalhamento das ações realizadas naquele mês, informe de pontos de atenção



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMIFOF1202303242

e outros documentos/informações relevantes para o monitoramento dos projetos e metas.

- Entende-se por colaboração com a coordenadoria técnica de modelagem de processos: fornecer as informações necessárias para o projeto, participar das reuniões de modelagem, enviando o Termo de Abertura do Projeto e validando o Relatório Final pelo Processo.rio, participar de reuniões de acompanhamento de implementação do Plano de Ação e levantar os valores dos indicadores de desempenho do processo.
- Instituto Fundação João Goulart atua com as seguintes evidências:
  - Respostas aos ofícios e comunicações institucionais;
  - Respostas às solicitações de demandas que atendem aos Projetos Transversais realizados pelo Instituto;
  - Respostas aos convites para participação em ações de relacionamento institucional e projetos transversais;
  - Envio de informações de ponto focais e gerentes de projetos executados em parcerias com o Instituto.
  - Compartilhamento de dados relevantes à realização de Projetos Transversais, podendo ser anonimizados, para fins de cumprimento de estratégias governamentais;
  - Participação de gestores públicos, servidores ocupantes de cargos em comissão e/ou confiança, e Líderes Cariocas em eventos e ações de capacitação ou desenvolvimento;
  - Participação em eventos e premiações.

**2. Transformação Institucional (peso 50%):** avaliação das ações estipuladas pela SMTDI em relação aos temas de integridade, transparência, governo digital e relacionamento com o cidadão.

Núm.	Ação	Fórmula de Cálculo	Evidências
------	------	--------------------	------------



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMF0F1202303242

1	<p>Atender a cada uma das seguintes normativas por, no mínimo, 250 dias entre abril e dezembro de 2023:</p> <p>- Resolução SEGOVI nº 22/2021 (Designação de Despachador Central e despachadores locais)</p> <p>- Decreto Rio nº 49.051/2021 (Designação de Autoridade de Monitoramento da LAI)</p> <p>- Decreto Rio nº 49.558/2021 (Designação de Encarregado de Dados)</p>	Somatório do número de dias com servidor designado.	<p>Os órgãos/entidades devem, via despacho no processo de acompanhamento da Meta Performance pelo Processo.rio, enviar cópia do ato de designação para Coordenadoria de Gestão de Projetos (TDI/CGP), lotação 52401.</p> <p>Trimestralmente, deverão declarar a permanência da designação no período e preencher planilha de controle de dias dos servidores designados, enviando também por despacho pelo Processo.rio</p>
---	---	---	---



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMF0F1202303242

2	Responder 90% dos pedidos de acesso à informação pública (LAI) no prazo (taxa de resposta no prazo aos pedidos de acesso à informação pública).	(Número de pedidos respondidos no prazo / (Número de pedidos recebidos - Número de pedidos em tratamento no prazo)) x 100	Evidência gerada pela Coordenadoria Técnica de Transparência (TDI/SUBTD/CTT).  Valor acumulado de 01/01/2023 até o momento de cada apuração (trimestre da apuração) da taxa de resposta no prazo aos pedidos de informação pública do órgão/entidade.  Disponível para acompanhamento na Ferramenta de Análise e Monitoramento das Solicitações de LAI, através do endereço <a href="http://bit.ly/LAI_1746">http://bit.ly/LAI_1746</a> .
3	Divulgar 90% da agenda de compromissos públicos, no prazo, conforme Decreto nº 49.075/2021 e Resolução SEGOVI Nº 78/2021, entre abril e dezembro de 2023.	(Número de dias úteis com a agenda divulgada no prazo / Número de dias úteis no período) x 100	Evidência gerada pela Coordenadoria Técnica de Transparência (TDI/SUBTD/CTT).
4	Publicar 90% dos instrumentos jurídicos assinados, conforme Decreto nº 49.409/2021, entre abril e dezembro de 2023.	(Quantidade de instrumentos jurídicos assinados e publicados no período / Total de instrumentos jurídicos assinados no período) x 100	Evidência gerada pela Coordenadoria Técnica de Transparência (TDI/SUBTD/CTT).



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMIFO1202303242

5	Manter estoque de chamados de ouvidoria fora do prazo inferior a 10% do volume total de chamados recebidos no mês anterior a partir de abril de 2023.	(Quantidade de chamados fora do prazo não encerrados no mês / Quantidade de chamados abertos no mês anterior) x 100	<p>Evidência gerada pela Coordenadoria de Relacionamento com o Cidadão (TDI/SUBTD/CRC).</p> <p>A apuração do indicador é mensal, mas a pontuação será pelo acumulado do trimestre.</p> <p>O Relatório de Ouvidoria é extraído do painel da ouvidoria institucional, disponível em:</p> <p>Prefeitura &gt;&gt; Ouvidoria &gt;&gt; Painéis de Ouvidoria &gt;&gt; Painel de Meta de Desempenho de Ouvidoria</p>
6	Atender no prazo, pelo menos, 65% dos chamados de serviço abertos pelos canais da Central 1746 a partir de abril de 2023.	(Quantidade de chamados de serviços atendidos no prazo / Quantidade total de chamados de serviços abertos) x 100	<p>Evidência gerada pela Coordenadoria de Relacionamento com o Cidadão (TDI/SUBTD/CRC).</p> <p>Extração da Central 1746</p> <p>A apuração do indicador é mensal, mas a pontuação será pelo acumulado do trimestre.</p>



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMFOF1202303242

7	Realizar, no mínimo, 02 (duas) manifestações públicas distintas da principal autoridade do órgão/entidade em prol da Integridade Pública, por trimestre, em redes sociais ou em outros canais formais comunicação.	Número de manifestações públicas realizadas pela principal autoridade do órgão/entidade	<p>O órgão/entidade deverá enviar o link e/ou print da manifestação pública realizada (em caso de vídeos, importante registrar a minutagem exata do momento da manifestação), por despacho, no processo de acompanhamento da Meta Performance pelo Processo.rio para Coordenadoria de Gestão de Projetos (TDI/CGP), lotação 52401.</p> <p>As manifestações devem estar de acordo com o "Guia para Manifestações Públicas das Lideranças sobre Integridade", disponível em:          Prefeitura &gt;&gt; Órgãos Municipais &gt;&gt; SMTDI &gt;&gt; Serviços &gt;&gt; Guias e Cartilhas</p>
8	Capacitar, ao menos um ponto focal do órgão/entidade, a cada semestre, responsável pelo recebimento de denúncias, designado conforme o artigo 13 §2º da Resolução Nº 77 de 27 de setembro de 2021, quanto aos fluxos e às melhores práticas no que se refere ao recebimento, apuração e reporte das denúncias recebidas pela Central Anticorrupção da	Ponto focal do órgão/entidade capacitado no treinamento sobre a Central Anticorrupção da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro.	<p>Evidência gerada pela Coordenadoria de Cultura de Integridade (TDI/SUBIP/CCI)</p> <p>Lista de presença assinada.</p> <p>A CCI fará a divulgação dos cursos, público-alvo de cada capacitação assim como a forma de inscrição.</p>



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
 Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
 ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
 CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
 Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
 Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMF0F1202303242



	PCRJ.		
9	Capacitar sobre o Programa Carioca de Fomento à Integridade Pública, ao menos dois pontos focais, indicados pelo órgão/entidade, com reputação ilibada e interesse nas ações de integridade, até três meses após a publicação do decreto que institui o Programa.	Pontos focais capacitados no treinamento sobre o Programa Carioca de Fomento à Integridade Pública.	Evidência gerada pela Coordenadoria de Cultura de Integridade (TDI/SUBIP/CCI).  Lista de presença assinada.  A CCI fará a divulgação dos cursos, público-alvo de cada capacitação assim como a forma de inscrição.



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMIFO1202303242

10	Capacitar, ao menos um ponto focal indicado pelo órgão/entidade para implementar e disseminar internamente a gestão de riscos, em até três meses após a publicação da Política de Gestão de Riscos.	Pontos focais capacitados no treinamento sobre a Política de Gestão de Riscos.	Evidência gerada pela Coordenadoria de Cultura de Integridade (TDI/SUBIP/CCI).  Lista de presença assinada.  A CCI fará a divulgação dos cursos, público-alvo de cada capacitação assim como a forma de inscrição.
----	---	--	--

**Apuração:** SMTDI

**Fórmula de cálculo:**

Cada ação atendida valerá 1 (um) ponto, podendo totalizar até 10 pontos, o que gera uma nota que varia entre 0 (zero) e 2 (dois), que classifica a avaliação trimestral em “Atendida”, “Parcialmente atendida” e “Não atendida”, conforme detalhado abaixo:

Atendida (Cor Verde): 8 ou mais ações atendidas = nota 2

Atendida parcialmente (Cor Amarela): 6 ou 7 ações atendidas = nota 1

Não atendida (Cor Vermelha): 5 ou menos ações atendidas = nota 0

**Processo de medição:**

O cumprimento das ações da Meta Performance é verificado trimestralmente conforme detalhado na coluna “Evidências” do quadro acima.

**Meta Performance (Itens 1 e 2) – Nota trimestral**

**Fórmula de cálculo:**

Nota trimestral da meta performance = (Nota do Item 1 no trimestre x 50%) + (Nota do Item 2 no trimestre x 50%)



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMF0F1202303242

De acordo com o valor obtido, o resultado será classificado da seguinte forma:

Cor verde:  $\geq 1,5$  ( $\geq 75\%$ )

Cor amarela: 1 - 1,49 (50% - 74%)

Cor vermelha:  $\leq 0,99$  ( $\leq 49\%$ )

**Observação:** Sempre que necessário, serão incluídos comentários específicos para cada item.

#### **Meta Performance (Itens 1 e 2) – Nota anual**

#### **Fórmula de cálculo:**

$$\text{Nota anual da meta performance} = (\text{Nota 1º trimestre} + \text{Nota 2º trimestre} + \text{Nota 3º trimestre} + \text{Nota 4º trimestre}) / 4$$

De acordo com o valor obtido, o resultado anual será classificado da seguinte forma:

Cor verde:  $\geq 1,5$  ( $\geq 75\%$ )

Cor amarela: 1 - 1,49 (50% - 74%)

Cor vermelha:  $\leq 0,99$  ( $\leq 49\%$ )

#### **Observações:**

- O resultado final da meta será divulgado no momento de fechamento da nota do órgão para 2023.
- O resultado é divulgado pela SMFP.
- A decisão final da meta performance passará pelo aval do Prefeito.



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMFOP1202303242



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMF0F1202303242

**Anexo III – SMPD: Mecanismos de Premiação**

**TABELA I** Tabela de Conceitos e Percentual de Premiação

<b>% DE PREMIAÇÃO</b>	<b>CONCEITO</b>
20% da folha salarial	7
60% a 79% da folha salarial	8 a 8,9
80% da folha salarial	9
100% da folha salarial	10

**TABELA II** Tabela da Parcela Fixa da Gratificação de Encargos Especiais correspondente aos Conceitos

<b>FORMA FIXA: aos servidores</b>	<b>CONCEITO</b>
8%	7
24% a 31%	8 a 8,9
32%	9
40%	10

**TABELA III** Tabela da Parcela Variável da Gratificação de Encargos Especiais correspondente aos Conceitos

<b>PARCELA VARIÁVEL: aos servidores beneficiários da Unidade Administrativa</b>	<b>CONCEITO</b>
12%	7
36% a 47%	8 a 8,9
48%	9
60%	10



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMF0F1202303242

**Anexo IV – SMPD: Guia da Guia da Controladoria Geral do Município (CGM) em caso de auditoria de metas**

**Relação de documentos, informações e acessos a serem fornecidos pelos órgãos/entidades à Auditoria Geral/CGM em caso de realização das Auditorias de Metas de Acordo de Resultados**

I) **Documentos e Informações** - Considerando que a Auditoria Geral/CGM deve ter amplo acesso às informações e documentos na realização de seus trabalhos, nos termos do Decreto nº 37.337/2013, caberá aos órgãos/entidades providenciar para que os itens a seguir relacionados estejam à disposição da equipe da Auditoria Geral/CGM designada para a realização da auditoria, em até 5 dias úteis a partir da data de solicitação:

a) **Informações sobre o funcionamento da meta, incluindo os procedimentos de execução, apuração e monitoramento. Apresentar descrição detalhada das seguintes informações:**

1. Responsável pela Meta: Informar nome e cargo de quem irá prestar informações sobre a meta do órgão/entidade;
2. Período de apuração: informar a data de início e fim de cada período de medição. Em caso de extração de dados ou geração de arquivos *txt*, o órgão/ entidade deverá informar o dia em que foi realizada a extração;
3. Unidades/setores do órgão/entidade que concorrem diretamente para a execução, medição, apuração e avaliação da meta. Relacionar:
  - a) nome da unidade/setor;
  - b) endereço e telefone de suas dependências/localização;
  - c) nome do titular da unidade/ setor.
4. Normas Aplicáveis ao contexto da meta e às atividades necessárias à sua execução: fornecer leis, decretos, resoluções, normas e demais atos aos quais o contexto da meta esteja vinculado;
5. Contratos / convênios envolvidos na meta: quando a realização da meta envolver contratação de terceiros, fornecer a relação de todos os contratos que estão sendo considerados para a meta (nº do contrato, entidade contratada e fiscais responsáveis) e deixá-los disponíveis para consulta da equipe de Auditoria;
6. Pesquisas, estudos e afins: quando a realização da meta envolver pesquisas, estudos e afins, fornecer descrição pormenorizada da metodologia empregada, dos dados do universo e da respectiva amostra utilizados, dos relatórios gerados que servem de base para apuração e alimentação do Sistema EGPWeb, e de demais informações necessárias para o pleno conhecimento dos resultados apresentados;

b) **Documentos e Controles utilizados que servem de base para o órgão/entidade executar, apurar e monitorar a meta. Apresentar os seguintes documentos e controles:**

1. documento que serve de base para comprovar a exatidão do valor informado para a meta e que serve de alimentação do Sistema EGPWeb;
2. todos os instrumentos utilizados na execução, na medição, na apuração e no controle da meta, com indicação dos respectivos nomes e fontes das informações;



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMF0F1202303242

De acordo com os tipos e com os objetivos das metas será necessária a adoção de instrumentos de controles específicos. São exemplos de instrumentos de controle que podem ser utilizados nas metas e que deverão ser apresentados à equipe da Auditoria Geral: planilhas de controle, relatórios de atividades, mapas de apuração, relatórios, fichas de inscrição, cadastro de atendidos, relatórios de frequências e de visitas, fichas de identificação dos beneficiários atendidos (contendo nome, CPF, matrícula, nome do curso/atividade/programa no qual participou, data em que foi realizada a atividade, local, responsável pela atividade/programa), borderôs, certificados de conclusão de cursos, certificados de realização de atividades, cronogramas de eventos, relatórios de arrecadação de receitas, controles de faturamento, cronograma físico-financeiro atualizado, relatórios de fiscalização, Livro Diário de Obras, relatórios fotográficos, relatórios de medição, boletins de desempenho, folhas de pagamento, ordens de serviço, relatórios de visita, roteiros de vistoria, prontuários médicos, censo hospitalar, planilha de controle de ocupação hospitalar e listagens de internação.

3. Demais informações, documentos e controles, necessários à realização e conclusão do objetivo da auditoria.

**Nota: Todos os documentos e controles deverão ser fornecidos, também, em meio magnético.**

c) Acesso aos sistemas informatizados e banco de dados

1. Sistemas informatizados envolvidos na apuração da meta:

- fornecer a relação dos sistemas envolvidos no controle e apuração da meta e os seus responsáveis. No caso de sistemas não pertencentes à PCRJ, deverão ser fornecidos: o nome da empresa contratada, ou órgão/entidade, o número do contrato/convênio e o responsável ou gestor do sistema;

- disponibilizar acesso aos sistemas informatizados e banco de dados, conforme o caso, e aos arquivos, em formato *txt*, utilizados na formação e geração do valor da meta, inclusive aos sistemas não pertencentes à PCRJ.

2. Relatórios gerados pelos sistemas informatizados: fornecer os relatórios gerados pelos sistemas que servem de controle e monitoramento da meta e a sua periodicidade.

**II) Acesso aos locais nos quais são executadas e apuradas as metas, incluindo as dependências de terceiros:** Os órgãos/entidades deverão estar cientes de que estão sujeitos à visitas das equipes de auditoria para realização das Auditorias de Metas de Acordos de resultados, prescindindo de comunicação prévia. Por isso, deve garantir o acesso às instalações das unidades/setores envolvidos com a realização da meta, atendendo com celeridade às solicitações que sejam realizadas e contribuindo para a plena execução das atividades de auditoria. Este procedimento aplica-se, também, ao acesso às dependências de terceiros que estejam envolvidos com a execução da meta.

A Auditoria Geral/CGM poderá solicitar outras informações, documentos e acessos aos sistemas informatizados que sejam necessários para a realização de seus trabalhos.



Assinado digitalmente por EDUARDO DA COSTA PAES - 12/06/2023 às 18:11:24.  
Assinado com senha por HELENA THEREZINHA DE MATTOS WERNECK - 09/05/2023 às 17:23:17,  
ELIZABETH DA COSTA MENDES OLIVEIRA DE MENEZES - 10/05/2023 às 18:09:12 e EDUARDO  
CAVALIERE GONCALVES PINTO - 17/05/2023 às 15:30:05.  
Autenticado digitalmente por MONICA FERNANDES COSTA - 04/05/2023 às 11:12:42.  
Documento Nº: 2453781.17854208-5886 - consulta à autenticidade em  
<https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=2453781.17854208-5886>



SMFOF1202303242