Treinamento Ouvidoria – Turma 2

Data: 02/07/2024

Sobre o evento

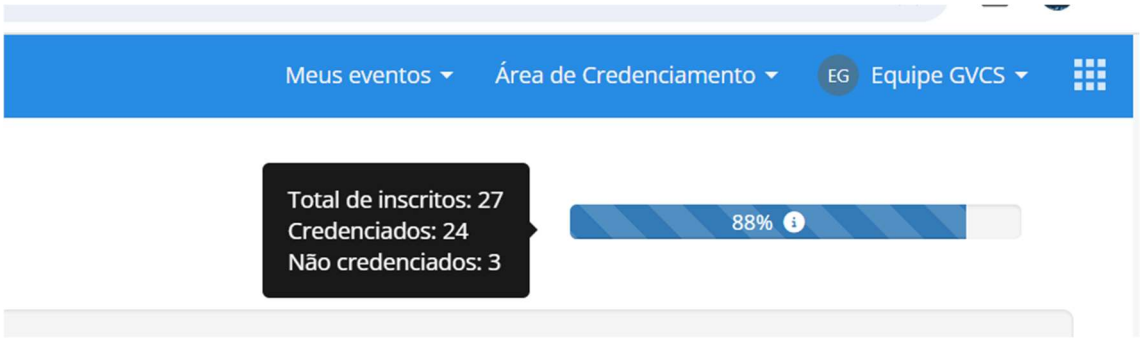
Subsecretaria de Gente e Gestão Compartilhada, em parceria com a Ouvidoria Central, disponibiliza inscrições para treinamento de Ouvidoria

Tópicos Abordados:

Gestão de ouvidoria

- Ouvidoria como instrumento de participação social;
- Central 1746 e os direitos dos usuários de serviços públicos;
- Sistemas de transparência e de Integridade;
- Transparência e integridade no atendimento;
- Ouvidoria e Direitos humanos: Resolução Nº 75/186 da ONU, ESG: Agenda 2030 e os ODS;
- Constituição Federal de 88; Lei 13.460/2017;
- Decreto 33.746/2018;
- Regulamentação da Ouvidoria na PCRJ
- Ferramentas de gestão.

Inscrições e Participações



Avaliação

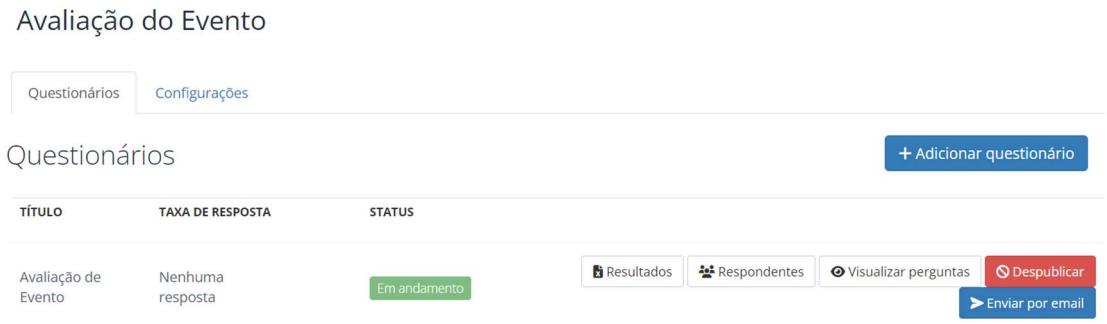


Foto do Evento