

Treinamento Ouvidoria

Data: 06/06/2024

Even3

Treinamento - Ouvidoria

06/06/2024 - 14:00 - 17:00 GMT-3

📍 Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro - Cidade Nova, Rio de Janeiro - RJ, Brasil - Prédio Anexo -10 º andar
Ala B - Centro de treinamento Marion Costa - Rio de Janeiro - Rio de Janeiro - Brasil

Treinamento Ouvidoria

Subsecretaria de Gente e Gestão Compartilhada, em parceria com a Ouvidoria Central, disponibiliza inscrições para treinamento de Ouvidoria

Tópicos Abordados:

Gestão de ouvidoria

- Ouvidoria como instrumento de participação social;
- Central 1746 e os direitos dos usuários de serviços públicos;
- Sistemas de transparência e de Integridade;
- Transparência e integridade no atendimento;
- Ouvidoria e Direitos humanos: Resolução Nº 75/186 da ONU, ESG: Agenda 2030 e os ODS;
- Constituição Federal de 88; Lei 13.460/2017;
- Decreto 33.746/2018;
- Regulamentação da Ouvidoria na PCRJ
- Ferramentas de gestão.

Inscrições e Participações

Treinamento - Ouvidoria

<https://www.even3.com.br/treinamentoouvidoria>

Planejamento

Acompanhamento



43

Participantes inscritos



-

Valor Líquido



Central de Ajuda

Tire todas as suas dúvidas aqui



Portal de Ideias

Espaço para sugestão de melhorias no produto

Avaliação

Avaliação do Evento

Questionários

Configurações

Questionários

+ Adicionar questionário

TÍTULO

TAXA DE RESPOSTA

STATUS

Avaliação de Evento

34,21%

Em andamento

Resultados

Respondentes

Visualizar perguntas

Compartilhar

Despublicar

Foto do evento

